

Jutro, zavod za pomoč in nego na domu, Kočevje, socialno podjetje
Roška cesta 22
1330 Kočevje

Občinski svet Občine Kočevje

*Zadeva: Predlog odloka o ustanovitvi Javnega zavoda za pomoč in oskrbo na domu
Kočevje – DRUGA OBRAVNAVA*

Spoštovani gospod župan, spoštovani člani Občinskega sveta Občine Kočevje,

Na podlagi spletne objave dnevnega reda seje Občinskega sveta Občine Kočevje, zapisnika 14. redne seje OS z dne 23.4.2024 ter predlaganega Odloka o ustanovitvi javnega zavoda za pomoč in oskrbo na domu Kočevje podajamo pripombe k spornemu Odloku. Informacije podane na 14. redni seji OS s strani župana Kočevja, podžupana Gregorja Koširja, direktorice občinske uprave Kočevja in občinskega svetnika Luke Bubnjića ne ustrezajo dejanskemu stanju.

Direktorica občinske uprave Kočevja, župan Kočevja in občinski svetnik Luka Bubnjić so v razpravi izjavili, da so prejeli pritožbe s strani uporabnikov storitev Zavoda Jutro. Pri tem gre zgolj za pavšalne očitke, ki niso konkretizirani in na podlagi katerih ni moč opraviti resne diskusije ali se do česarkoli opredeliti. Za časa mojega mandata od 1. aprila 2023 nismo s strani organov Občine Kočevje prejeli nobene pritožbe, ki bi zadevala uporabnike storitev. Opozorimo še, da ne župan Občine Kočevje, ne direktorica občinske uprave Kočevja in tudi ne svetnik Luka Bubnjić niso usposobljeni niti pristojni za reševanje pritožb uporabnikov s področja socialnega varstva. Občina je s sprejemom in obravnavo pritožb delovala nezakonito in v škodo občanov. Z uzurpiranjem reševanja in zadrževanja pritožb je kršila pritožbena določila Zakona o socialnem varstvu (ZSV), koncesionarju pa prikivala morebitne pomembne informacije na podlagi katerih bi se lahko opredelil do določenega strokovnega vprašanja in ustrezno ukrepal. 94. člen ZSV jasno določa pritožbene poti, kjer je zapisano, da je pritožbeni organ zasebnika Socialna zbornica Slovenije. Če bi zakonodajalec želel, da pritožbe uporabnikov rešuje župan, direktor občinske uprave ali svetnik, bi to nedvomno zapisal v zakonu, vendar tega ni storil. Dodajmo še, da smo v Zavodu Jutro od 1.4.2023 prejeli 4 pritožbe uporabnikov, od katerih smo 3 pritožbe uspešno rešili, 1 pritožba je zaradi kompleksnosti primera še v reševanju. Kot komentar in kot ilustracijo reševanja pritožb v Zavodu Jutro navajamo komentar enega od svojcev: *»Sem prebrala in se v celoti strinjam z napisanim. Hvala vam za vaš trud in prizadevanje, zelo cenim. Zelo ste prijazni in ustrežljivi. Želim vam kar največ zadovoljnih uporabnikov.«*

Navedbe o »številnih pritožbah, šopu pritožb, veliko pripombah« ne vzdržijo niti resne presoje na ravni diskusije med koncedentom in koncesionarjem, še manj pa so predmet reševanja na občinski ravni, saj so pritožbene poti v SV nedvoumno zapisane.

Drugi povod za sprejem spornega odloka (ponovno poudarjamo, da ima Zavod Jutro koncesijsko pogodbo do 2028), govori o pritožbah zaposlenih v Zavodu Jutro. Zavod Jutro je neprofitna in neodvisna pravna oseba zasebnega prava ustanovljena na podlagi Zakona o zavodih in Zakona o socialnem podjetništvu in kot taka avtonomna pri reševanju kadrovskih vprašanj. Praksa, da se župan občine Kočevje sestaja z zaposlenimi Zavoda Jutro (nekdanjo zaposleno) je nenavadna. Na odpravo tovrstnih anomalij smo opozorili na sestanku z direktorico občinske uprave Občine Kočevje že v letu 2023. Za reševanje kadrovskih zadev smo odgovorni izključno v Zavodu Jutro.

V Zavodu Jutru je zunanji izvajalec (skupina Fabrika) opravil raziskavo o zadovoljstvu zaposlenih v Zavodu Jutro za leto 2024. Ugotovitve kažejo, da je referenčna sumarna ocena zadovoljstva zaposlenih 4,76, kar Zavod Jutro, po zadovoljstvu zaposlenih, uvršča v sam vrh pri socialnih zavodih v Sloveniji.

TREND	ELEMENTI	ZAD	REF
	S POSLUHOM NADREJENEGA ZA MOREBITNE TEŽAVE?	5,00	◆
	S POVEZANOSTJO IN ENOTNOSTJO CELOTNEGA KOLEKTIVA?	4,88	◆
	S SODELOVANJEM ZNOTRAJ VAŠEGA OŽJEGA DELOVNEGA TIMA?	4,88	◆
	Z REŠEVANJEM KONFLIKTOV MED DELOM?	4,88	◆
	Z ENAKOPRAVNO OBRAVNAVO ZAPOSLENIH S STRANI NADREJENIH?	4,88	◆
	S SPODBUJANJEM SAMOINICIATIVNOSTI S STRANI VODJE?	4,86	◆
	Z DELOVNIMI PRIPOMOČKI TER OPREMO ZA OPRAVLJANJE DELA?	4,83	◆
	Z MOŽNOSTJO SODELOVANJA ZAPOSLENIH PRI OBLIKOVANJU VIZIJE IN VREDNOT ORGANIZACIJE?	4,75	◆
	S POČUTJEM NA DELOVNEM MESTU? (RADI PRIHAJATE V SLUŽBO?)	4,75	◆
	Z ORGANIZACIJO POTEKA DELA?	4,71	◆
	Z IZMENJAVO INFORMACIJ NA DELOVNEM MESTU?	4,71	◆
	Z ZAHTEVNOSTJO OZ. OBSEGOM DELA?	4,71	◆
	Z MOŽNOSTJO USKLAJEVANJA SLUŽBENIH IN DRUŽINSKIH OBVEZNOSTI (DOGOVORI O DOPUSTIH, MENJAVA IZMENE,...)?	4,67	◆
	Z UKREPI ZA PREPREČEVANJE MOBINGA NA DELOVNEM MESTU?	4,63	◆
	Z IZBIRO DODATNIH IZOBRAŽEVANJ?	4,33	◆

Slika 1: Podrobni rezultati raziskave o zadovoljstvu zaposlenih v Zavodu Jutro za leto 2024

Konec leta 2023 so se pojavile tudi »anonimke«, ki so govorile o delu v Zavodu Jutro. Informacije iz anonimke smo preverili z uradnimi zaznamki, kjer se je izkazalo, da so bile trditve iz anonimke neresnične in načrtno usmerjene v rušenje odnosov v kolektivu in uničevanju dobrega imena koncesionarja. Anonimka časovno sovpada s pogovori nekdanje

zaposlene pri županu Občine Kočevje. Anonimizirani uradni zaznamki so dostopni na vpogled vsem zainteresiranim.

V obrazložitvi predloga Odloka o ustanovitvi Javnega zavoda za pomoč in oskrbo na domu Kočevje je zapisano, da so bile občine s strani pristojnega ministrstva pozvane k opredelitvi do ustanovitve javnih zavodov za opravljanje storitev dolgotrajne oskrbe. Zapisano ne predstavlja objektivnih informacij, saj je v zapisanem odstranjena informacija o drugih oblikah ureditve dolgotrajne oskrbe. V občini Kočevje je to še posebej pomembno, ker se v ta namen, z več kot dvajsetletno tradicijo, izvaja pomoč na domu na podlagi koncesije. Iz informacij Usmeritve za občine (ZDOsk-1) je razločno navedeno, da je ustrezna oblika koncesija, torej oblika, ki je v občini Kočevje prisotna od vsega začetka in se s svojo tradicijo lahko ponaša kot prva občina v Sloveniji, ki je podelila koncesijo za PND zasebnemu zavodu.

3.3. IZVAJANJE SOCIALNOVARSTVENE STORITVE POMOČ NA DOMU IN DOLGOTRAJNE OSKRBE NA DOMU

Pravici PND in DO na domu bosta potekali vzporedno in jo bo lahko izvajal isti izvajalec.

Izvajanje, organizacija, sofinanciranje in podeljevanje koncesij na področju PND, ostaja takšna, kot je bila do zdaj, saj se zakonodaja na tem področju ni spremenila. Občine so torej še vedno tiste, ki storitev v svojem lokalnem okolju organizirajo in sofinancirajo, podelijo koncesijo izbranemu izvajalcu ter dajo soglasje k ceni storitve.

Slika 2: Izsek iz dokumenta Usmeritve za občine, kjer je kot oblika zapisan koncesija

Obrazložitev odloka torej načrtno izpušča zakonsko določeno obliko za namen prireditve informacij v škodo koncesionarju. V povezavi z zgoraj obrazloženim dejanskim stanjem, ki ga akterji Občine Kočevje pristransko prikazujejo, lahko privede do napačne odločitve in povzroči izredne stroške občinskemu proračunu in škodo občanom Kočevja.

V razpravi na 14. redni seji OK podžupan Gregor Košir pove, da je namen tega Odloka ponuditi občanom storitve, ki presegajo storitve Jutra. Zavod Jutro trenutno izvaja storitve na podlagi ZSV, pospešeno pa se pripravlja na izvajanje storitev po ZDOsk-1. Z ustanovitvijo JZ se obseg storitev ne bo povečal, saj bo Zavod Jutro razširil svoj nabor storitev v skladu s 60. členom ZDOsk-1. Kot zadnji povod za ustanovitev JZ se navaja potreba po nadzoru. Nadzor zasebnikov koncesionarjev izvaja Socialna zbornica Slovenije oz. socialna inšpekcija. Nadzor nad porabo sredstev se opravlja prek revizije. Tako revizija, kot socialna inšpekcija sta v Zavodu Jutro v preteklosti že opravljala nadzor in nepravilnosti nista ugotovila.

Svetniki so vselej dolžni ravnati v skladu s statutom Občine Kočevje, ki v 3. členu navaja, da »Občina varuje koristi svojega prebivalstva«. Predlagani Odlok zaradi doslej podanih razlogov ne varuje koristi svojega prebivalstva. Razumne podlage za ustanovitev dodatnega zavoda za PND ne obstajajo, se pa z ustanovitvijo znatno poveča tveganje za slabšanje

položaja pomoči potrebnih občanov Hkrati znova opozarjamo na vsa preostala tveganja navedena v prvem dopisu svetnikom v zvezi z ustanovitvijo dodatnega zavoda za PND.

Zavod Jutro ima sklenjeno koncesijsko pogodbo do leta 2028 in kot stranka s pravnim interesom dajemo pobudo za tvorno sodelovanje pri oblikovanju strategije PND v občini Kočevje. Do leta 2028 naj se uredi vse potrebno za prenos dejavnosti PND na Občino Kočevje vključno z ustrežno pravno podlago in celovitim prenosom poslovanja. Do takrat naj se Občina Kočevje vzdrži vseh enostranskih dejanj v zvezi s področjem PND. V Zavodu Jutro smo pripravljene pri tem sodelovati in pomagati graditi boljšo prihodnost za občane.

V Kočevju, 10.6.2024

S spoštovanjem,

mag. Gregor Levič, direktor Zavoda Jutro

